

INFORMATIONEN ZU IHRER VOLKS BANK

1. BANKDATEN

Firmenwortlaut und Firmenbuch	Volksbank Vorarlberg e. Gen.
Adresse	A-6830 Rankweil, Ringstraße 27
Telefonnummer	0043 (0)50 882-8000
E-Mail	volksbank@vzb.at
Swift Code/BIC	VBOEATWWVBG
Bankleitzahl	45710
Unsere Servicezeiten	Filiale Rankweil, Dornbirn-Schoren und Bludenz Montag bis Freitag: 08.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 16.00 Uhr (außer Mittwoch)
	Filiale Vorderland/Röthis, Bregenz, Feldkirch, Lustenau, Götzis, Lauterach, Private Banking, Montafon/Schrungs Montag bis Freitag: 08.00 - 12.00 Uhr und Dienstag und Freitag: 14.00 - 16.00 Uhr
	Filiale Kleinwalsertal Dienstag und Donnerstag: 08.00 - 12.00 Uhr
	Filiale Lech: Winter: Montag, Dienstag und Donnerstag: 08.30 - 12.30 Uhr Zwischensaison: Dienstag und Donnerstag: 08.30 - 12.30 Uhr
Beratungszeiten generell	Montag bis Freitag 08.00 - 19.00 Uhr nach Vereinbarung
Firmensitz und FB-Nummer	A-6830 Rankweil, Ringstraße 27 / FN 58848t
Firmenbuchgericht	LG Feldkirch
UID	ATU 365 95305
DVR	0008958
Sperrnotruf für Volksbank-Debitkarte (Bankomatkarten):	
Inland: 0800-2048800, Ausland: 0043-1-2048800, E-Mail: psa24@psa.at	
Sperrnotruf für PayLife Kreditkarten:	
Inland: 05 99 06-4500, Ausland: 0043 5 99 06-4500	
Konzession:	
Der Volksbank wurde von der österreichischen Finanzmarktaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, eine Konzession gem. § 1 (1) Bankwesengesetz zur Erbringung von Bankdienstleistungen erteilt, die die Volksbank auch zu Zahlungsdienstleistungen für ihre Kunden berechtigt.	
Zuständige Aufsichtsbehörde:	
Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht) Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien www.fma.gv.at	
Kammer/Berufsverband:	
Wirtschaftskammer Österreich, Bundessparte Bank und Versicherung A-1010 Wien, Stubenring 8-10 www.wko.at	

2. KOMMUNIKATION MIT DER VOLKSBANK

Die Volksbank bedient sich beim Abschluss von Verträgen und im Verkehr mit ihren Kunden im Zusammenhang mit Zahlungsdienstleistungen der deutschen Sprache.

3. EINGANGSZEITPUNKT VON ZAHLUNGSAUFRÄGEN

Ein Zahlungsauftrag gilt bei der Volksbank noch am selben Tag eingegangen, wenn der Auftrag bei der Volksbank an einem Geschäftstag bis zum aus der nachstehenden Aufstellung ersichtlichen Zeitpunkt einlangt. Langt ein Auftrag nicht an einem Geschäftstag oder nach den nachstehend genannten Uhrzeiten ein, so gilt dieser erst am nächsten Geschäftstag als eingegangen.

ANNAHMEZEITEN FÜR ZAHLUNGSAUFRÄGE:

Weg der Auftragserteilung	Spätester Eingangszeitpunkt*
beleghafte Auftragserteilung Überweisung im SEPA-Raum	15.00 Uhr
elektronische* Auftragserteilung Überweisung im SEPA-Raum	17.00 Uhr
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr beleghafte elektronische* Auftragserteilung mit Konvertierung in fremde Währung	10.00 Uhr
Sonstiger Auslands-Zahlungsverkehr beleghafte und elektronische* Auftragserteilung, keine Konvertierung erforderlich	10.00 Uhr

* Zu beachten ist, dass bei Offline-Systemen längere Übertragungszeiten notwendig sein können. Nähere Details dazu sind beim Kundenberater erhältlich.

BELEGHAFTE ÜBERWEISUNGEN:

bis 09.00 Uhr einlangend werden am selben Tag ausgeführt, später einlangende Aufträge am nächsten Arbeitstag.

Geschäftstage der Volksbank Vorarlberg sind Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, 24. Dezember und Karfreitag.